# Verksamhetsberättelse

Föreningen hade 31 december 2023 ca 460 anslutningar varav 8 företag. Under året har vi hanterat 4 ägarbyten och 10 nyanslutningar.

Vid årsmöte april 2023 beslöts följande verksamhetsplan för styrelsens arbete under 2023-2024:

* Säkerställa hög driftsäkerhet och god medlemsservice

-Styrelsen anser att detta nu fungerar bra i alla delar. Start av nya avtalet dec 2022 innebar totalt få men allvarliga problem för flera medlemmar med uppstart, som styrelsen under framförallt januari 2023 både hanterade i direkt stöd till medlemmar och i diskussioner med Telia. Någon enstaka medlem hade problem längre in i februari.

Grundorsaken till problemen är att Telia lovade snabb uppstart av avtalet (snabbare än normalt) för att tillgodose våra önskemål, men sedan inte klarade internt att förmedla villkor och förutsättningar till ansvariga internt.

* Fortsatt översyn fiberskåp
* Översyn fortsatt och arbete kommer göras kontinuerligt
* Säkerställa leverans från Telia

- Leverans från Telia har hållit hög kvalitet. Efter initiala uppstartsproblem för enstaka medlemmar har leverans av tjänsten vi betalar för hållit hög kvalitet.

Genom flera annonserade utlämningstillfällen har medlemmar kunnat hämta ut ny bättre utrustning. Enstaka medlemmar har inte hämtat ut sin utrustning trots påminnelser.

* Se över möjligheter till förändrad månadssavgift
* Pga stora utmaningar med Telias fakturor har vi under året inte kunnat göra analysen

# Ekonomi

Under året har vi haft dispyter med Telia kring i stort sett varje faktura. Vi har bestridit fakturor för att de varit felaktiga, i stort sett varje månad. Först i slutet på året kunde vi kommit så långt att vi kände att vi hade full kontroll på hur det skulle falla ut. Oro för negativt resultat har inte förevarit, men vi har inte haft full kontroll eller möjlighet att göra en prognos.

I slutet på året såg vi att ekonomin är i bra ordning varför styrelsen beslutade i november 2023 att inte ta ut någon medlemsavgift för 2023.

# Övrigt

Styrelsen har haft 8 st styrelsemöten och ett par extra avstämningsmöten under verksamhetsåret.

|  |  |
| --- | --- |
| Thomas Hansson, Ordförande | Göran Somler, Kassör |
| Clas Rosander, Styrelseledamot | Christoffer Andersson , Styrelseledamot |
| Magnus Persson, Styrelseledamot |  |